



Zielführende Kundendialoge? Callcenter, Multichannel-Services, KI-Lösungen!

Der direkte Kundenkontakt spielt heute eine zentrale Rolle für die Kundenzufriedenheit. Lassen Sie uns gemeinsam die wirtschaftliche Effizienz Ihrer Kundenbeziehungen prüfen, Schwachstellen identifizieren, verdecktes Potential adressieren und Ihr Unternehmen in einen zielführenden Dialog mit Ihren Kunden bringen.

- ✓ **Analyse der bestehenden Kundendialoge**
- ✓ **Bedürfnisse und Wünsche der Zielgruppen**
- ✓ **Schulung bestehender Hotlines**
- ✓ **Optimierung der Servicezeiten**
- ✓ **Unternehmensgerechtes Upselling**
- ✓ **Hilfe bei Personalengpässen vor Ort**
- ✓ **Anbindungsoptionen an externe Dienstleister**
- ✓ **Virtuelles Warteschlangenmanagement**
- ✓ **Erweiterung zum Multichannel-Kundenservice**
- ✓ **Entwicklung spezieller Service-Apps**
- ✓ **Einbeziehungsoptionen von KI-Lösungen**
- ✓ **Zertifizierte Datensicherheit nach EDSVG**