

Der WoWi-Bot® by CSF ist in 3 Varianten buchbar, mit jeweils unterschiedlichen Leistungsmerkmalen

	Information	WoWi-Bot Standard ★★★★★	WoWi-Bot Plus ★★★★★	WoWi-Super TelBot* ★★★★★	Ihre Wunsch-variante
Abbildung von über 35 Geschäftsprozessen in der Wohnungswirtschaft mit mehr als 150 Unterprozessen mit ca. 4.000 Einzelthemen	In die Darstellung nahezu aller gängigen Wowi-Prozesse haben wir unsere über 20-jährige Erfahrung als Spezialdienstleister der Wohnungswirtschaft eingebracht.	✓	✓	✓	
automatisierte Beantwortung von über 30 FAQs	Als schnelle Hilfe für die Mieter/Nutzer sind Ihre unternehmensspezifischen Informationen in den meistgestellten Fragen aufgeführt.	✓	✓	✓	
Einbindung des Wowi-Bot® by CSF in gesicherte Umgebung, z.B. in Ihr Mieterportal	Um unerlaubten Zugriff auf Ihren individuellen Wohnungswirtschafts-Chatbot zu unterbinden, integrieren wir diesen gern per API in Ihre Webumgebung.	✓	✓	✓	
Erreichbarkeit 24/7	Unser auf die Wohnungswirtschaft spezialisierter Bot ist zu jeder Tages- und Nachtzeit erreichbar – inkl. der Live-Agents.	✓	✓	✓	
Anbindung eines Live-Agenten für Live-Chat und Live-Telefonie	Bei Bedarf und bei sehr spezifischen Fragen des Mieters/Nutzers übernimmt gern einer unserer Agenten die Konversation – selbstverständlich 24/7/365.	✗	✗	✓	
Notfallpriorisierung	Zur Abgrenzung von Schadensmeldungen, Vertragsthemen usw. haben wir die Priorisierung der Havarien automatisiert.	✓	✓	✓	
Intuitive Bedienung durch User-nahe Sprache	Durch das Training mit Alltagssprache wirkt der Wowi-Bot wesentlich menschlicher und lässt den Mieter/Nutzer so die Hürde zur Kommunikation mit einer KI leichter überwinden.	✓	✓	✓	
vorkonfigurierte Antwortvorschläge	Um Ihren Mietern eine Hilfestellung zu bieten, erscheinen nach Auswahl einer Kategorie Auswahlmöglichkeiten zur Einordnung der Anfrage, z.B. die Auswahl von „Heizung“ bei einer Schadensmeldung.	✓	✓	✓	
frei konfigurierbares Frontend	Sollten über unser derzeitiges Frontend hinaus noch weitere spezielle Anforderungen von Ihrer Seite bestehen, setzen wir diese gern für Sie um.	✗	✗	✓	
Erkennung von Freitexteingabe	Neben der Dialogführung mithilfe von Auswahlmöglichkeiten ist auch die freie Texteingabe möglich.	✗	✓	✓	
Integration von Telefonie und E-Mail	Falls unser Bot einmal nicht weiterwissen sollte, ist die weiterführende Kommunikation per Mail oder telefonisch notwendig – bei uns natürlich rund um die Uhr!	✗	✓	✓	

* Nur in Kombination mit WoWi-Telefonie buchbar.

	Information	WoWi-Bot Standard ★★★★★	WoWi-Bot Plus ★★★★★	WoWi-Super TelBot* ★★★★★★	Ihre Wunschvariante
Mehrsprachigkeit – bis zu 3 Sprachen	Sollten Sie für Ihre Mieter neben Deutsch noch 2 weitere Sprachen anbieten wollen, haben wir 99+ Sprachen für Sie im Repertoire.	✗	✓	✓	
Mehrsprachigkeit – bis zu 10 Sprachen	Sollten Sie für Ihre Mieter neben Deutsch noch 9 weitere Sprachen anbieten wollen, haben wir 99+ Sprachen für Sie im Repertoire.	✗	✗	✓	
Verlinkungen zu Partnerwebsites	Eine Einbindung von Verlinkungen zu externen Websites Ihrer Partner, sind ohne weiteres möglich – beispielsweise zu Wohnungsinseraten für Ihre Interessenten.	✗	✗	✓	
frei konfigurierbare Prozessabläufe: User-Case abhängiges Routing	Sowohl Ergänzungen als auch komplett neue Prozesspfade mit unterschiedlichen Zuordnungen erstellen wir gern nach Ihren Wünschen.	✗	✗	✓	
Anbindung an Ihr CRM-, SAP- und / oder ERP-System	Wir bieten eine Anbindung an alle gängigen Systeme per Schnittstelle.	✗	✗	✓	
Meldungsversand per E-Mail in Echtzeit inkl. Routing in die entsprechende Fachabteilung	Jede Meldung erhalten Sie in Echtzeit ohne Anzahlbegrenzung an Ihre gewünschten Empfänger-E-Mail-Adressen.	✗	✓	✓	
Datenvalidierung (bei Anbindung des Kundensystems)	Zur Sicherheit Ihrer Daten und der Ihrer Mieter verifizieren wir jeden Nutzer des Bots, beispielsweise durch das Geburtsdatum (nur möglich bei Anbindung an Ihr System).	✗	✗	✓	
Datenupload, z.B. Bilder oder Dokumente	Jeder Nutzer kann zusätzlich zur Meldung Dateien im Bot hochladen, z.B., um Schäden zu dokumentieren.	✗	✓	✓	
Datendownload, z.B. Antragsvorlagen	Dokumentendownload für die User/Nutzer (individuell angepasst)	✗	✓	✓	
70 % Automatisierungsgrad	In enger Abstimmung mit Ihnen, machen wir es möglich, dass 70 % der Anfragen vom Bot ohne Mitarbeit eines menschlichen Agenten aufgenommen werden können.	✗	✗	✓	

* Nur in Kombination mit WoWi-Telefonie buchbar.

Sie möchten den einzigartigen **WoWi-Bot® by CSF** im Detail erleben und mit uns über Ihre Wunschvariante sprechen?

Dann scannen Sie den QR-Code und registrieren Sie sich für eine kostenlose Testversion.

